

APROVADO
DATA 25 / 02 / 2026
POR 6 VOTOS A 0

REQUERIMENTO Nº 006/2026

Assunto: Implantação de Ouvidoria Oficial para o Transporte de Pacientes

Senhor Presidente,

O Vereador que este subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais, vem, respeitosamente, requerer que seja encaminhado expediente ao Poder Executivo Municipal, solicitando a **IMPLANTAÇÃO IMEDIATA** de um canal oficial de ouvidoria destinado exclusivamente ao serviço de transporte de pacientes para tratamento fora do município, contemplando:

Disponibilização de telefone e/ou WhatsApp institucional, de fácil acesso à população;

Atendimento destinado ao recebimento de reclamações, sugestões, denúncias e pedidos de informação;

Estabelecimento de prazo máximo de resposta aos cidadãos, não superior a 48 horas;

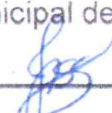
Divulgação ampla do canal de ouvidoria nas Unidades Básicas de Saúde, Secretaria de Saúde, veículos de transporte e redes oficiais do município;

Designação de servidor responsável pelo acompanhamento e encaminhamento das demandas registradas.

Justificativa:

O transporte de pacientes é um serviço essencial e diretamente ligado à dignidade humana. A ausência de um canal oficial de comunicação gera desinformação, insegurança e sofrimento adicional a pessoas que já se encontram em situação de vulnerabilidade. A implantação de uma ouvidoria específica não representa custo elevado ao município, mas sim organização, transparência e respeito ao cidadão, garantindo que as demandas da população sejam ouvidas e devidamente encaminhadas.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Pilões-PB, 11 de fevereiro de 2026.


João Antônio Soares da Silva
Vereador

